

## 令和4年度 共生型・鶉嶺の家自己評価結果のお知らせ

今年度の事業所における評価を、厚生労働省で作成された放課後等デイサービスガイドラインに基づき、保護者の皆様・事業所職員にアンケートを実施させて頂きました。その結果を公表させて頂きます。保護者の皆様からのご意見は、より良いサービスの提供に向け大変参考になりました。また、事業所職員アンケートを基に事業所としての改善点を見つけ、支援の質の向上に向け活かして参ります。お忙しい中ご協力頂きましてありがとうございました。

### 【保護者向け放課後デイサービス評価結果】

※配布 1名 回収 1名

今年度児童発達支援の方のご利用はありませんでした。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善・工夫している点
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		1			規定基準は確保しています。共生型の事業所なので高齢者・成人された方もご利用されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1				必要な人員配置を確保しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1				玄関先にスロープや手すりがあります。トイレスペースも広く、車いすで入れて手すりもあります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(注 1)が作成されているか		1			相談支援専門員からの情報、保護者の皆さんと日々させて頂いているお話の中から課題を見つけ、職員間で協議し個別支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム(注 2)が固定化しないよう工夫されているか		1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1				契約時に内容の説明をさせて頂いています。利用負担について改定があった時は、その都度お知らせさせて頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか		1			連絡帳で日々の状況をお伝えしています。送迎時にお会いできるご家族には直接お伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		1			ご相談があれば対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1			今年度、お子さんのご利用は1名でしたので行っておりません。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1			営業時間外はオンコールでつながるようになっていきますので、困り事やご不明点等いつでも連絡をうけられるようになっております。また、法人の専用の苦情窓口もあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			保護者の皆さんには連絡帳や個別に電話等でお知らせします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか		1		事業所の自己評価結果は今年度が初めてホームページにて掲載します。
	14	個人情報に十分注意しているか	1			個人情報は十分注意して取り扱うよう職員間で徹底しています。
非常時等の対応	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			各種マニュアルの設置をしています。ご希望があればご覧ください。合わせてご説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			地震・火災は利用者も参加して定期的に行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか		1		今後も一人一人のお子さん達の成長にあわせた支援を心がけ、自立に向け楽しく・安全に生活できるよう配慮・支援して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか		1		

**令和4年度 共生型・鶴嶺の家  
児童発達支援・放課後等デイサービス職員アンケート結果**

職員数 5名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	1	基準の広さを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5			基準の配置は満たしています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			事業所内はバリアフリー化されています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		月1回ミーティングがあり、業務内容についても話し合う時間を設けています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		今年度から実施し、事業改善につなげていきたいとおもっています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			法人のホームページにて公表させて頂いています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5		介護保険事業の方でサービス評価を行っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			外部研修や共通理解の為の内部研修を行っています。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			お子さんのニーズを聞き取り関係機関の皆さんと連携し作成していきたいと思います。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		ミーティングの中で個別支援計画を基にし合っています。共生型の事業所なので、生活支援が中心になります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		5		

	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		5		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	3		工程表を作成し、それをもとに支援内容や役割分担の打ち合わせを行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			勤務時間が全員同じではないので、支援終了後にいる職員のみで、振り返りを行っている。記録に残し、後日参加できなかった職員は、必ず確認しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			その日の活動内容や様子は、業務日誌に記入しています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	2		児童発達支援管理責任者を中心に職員全員で行い、必要な時は関係機関の方々も参加頂き、判断しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		5		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			会議にはお子さんの状況やご家庭の様子等を把握している職員が参画しています
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか		5		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5		現在、医療的ケアが必要なお子さんのご利用はありません。ご利用されるお子さんの状況に合わせ、必要であれば連絡体制を整えていきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5		現在は相談支援専門員の方との情報共有が主になっています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3		今のところ、移行先からのご要望がある場合のみ行っていますが、卒業後の事業所で本来の力が発揮できるよう、少しでも役に立つ情報があれば提供していきたいと考えています。

	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3		専門機関が開催する研修に、今後、積極的に参加していきたいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか			5	今後、参加していきたいと思います。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			日々連絡帳や送迎時を活用して、保護者の皆さんにお子さんの様子をお伝えしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			5	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時に読み合わせさせて頂いています。変更があった場合はその都度お知らせさせて頂いています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			いつでもご相談いただけます。お話の内容によっては、関係機関に繋げさせて頂いたり、定期的にお話を伺ったりしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			営業時間外は、オンコールで繋がるようになっていました。困り事等に迅速な対応ができるような体制を整えています。また、法人内でも苦情窓口が設けられています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			5	
	35	個人情報に十分注意しているか	5			個人情報は十分注意して取り扱うよう徹底しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			個々に合わせた方法を取りたいと思います。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			5	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5		各種マニュアルができましたので、ご希望でしたらご覧いただき、説明させていただきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5		地震、火災については利用者達と一緒にしています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		県で行われる研修に年に一度参加させて頂いています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		やむを得ず身体拘束が必要な場合は、職員で話し合い、保護者の方に説明をして同意書に記入して頂き、個別支援計画にも記載します。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		保護者の方が医師から伝えられた対処方法を伺いながら対応していきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		ヒヤリハット事例集を作り、ミーティング時で共有し、繰り返さないよう努めています。